

# 1 ID・パスワードを忘れてしまった場合

## 1-1 パスワードを忘れてしまった場合

ログイン用のパスワードを忘れてしまった場合は、仮パスワード発行画面から仮パスワードを発行します。

メールで通知される仮パスワードを使い、ログインするとパスワードの再設定画面が表示されますので、新しいパスワードを登録することで再設定完了となります。

詳細な手順は次の通りとなります。

1. ログイン画面を開き、「パスワードを忘れた方」のリンクをクリックします。

The screenshot shows a login form with two input fields: 'ログインID' and 'パスワード'. Below the 'パスワード' field is a blue link labeled '▶ パスワードを忘れた方', which is highlighted with a red rectangular box. Below the form is a 'ログイン' button.

2. ログイン ID とご登録メールアドレスを入力し、「仮パスワードを発行する」ボタンをクリックします。

### パスワードの再設定

ログインIDとご登録メールアドレスを入力し、「パスワード再設定メールを送信する」をクリックすると、「ご登録メールアドレス」宛に「パスワード再設定」のご案内が送信されます。

※「アカウント設定 > メールアドレスの変更」で登録したサブメールアドレスは使用できません。

The screenshot shows a form with two input fields: 'ログインID' and 'ご登録メールアドレス'. Below the form is a button labeled 'パスワード再設定メールを送信する', which is highlighted with a red rectangular box.

3. 再発行完了画面が表示され、ご登録のメールアドレス宛に「パスワード再設定のご案内」という件名のメールが届きます。

このメールは自動配信メールです。ご返信いただいても回答はできません。不明な点がございましたら、別途ご案内のお問い合わせ先にご連絡ください。

株式会社サンプル様

以下のURLよりパスワードを再設定してください。

<http://>

【パスワードの設定期限】2016年8月12日 11時

※設定期限を過ぎた場合は、以下のURLより再度お手続きください。

<http://>

4. URL にアクセスをし、新しいパスワードを設定してください。

## 1-2 IDを忘れてしまった場合

ログイン用のIDを忘れてしまった場合は、下記に記載がございますのでご確認ください

- ① 当初のご案内FAX（納品書・出荷報告書の電子化）
- ② 2017年3月以降にお手元に郵送される請求書
- ③ サービス開始時にご指定いただいたメールアドレスに届く「利用開始手続き完了のお知らせ」メール